

Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązujące w FITT Poland Sp. z o.o.

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze warunki sprzedaży stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych z FITT POLAND, włącznie z dostawami uzupełniającymi lub zastępczymi.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami umowy uzgodnionymi indywidualnie przez strony a niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają warunki sprzedaży ustalone umownie przez strony na piśmie.
3. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży umieszczone są w punkcie sprzedaży na widocznym miejscu i dostarczane wraz z ofertą każdemu Kupującemu, a ponadto dostępne są na stronie internetowej www.fitt.com.pl.

II. Zawarcie umowy sprzedaży

1. Wraz z zawarciem umowy poprzez złożenie zamówienia lub zakup bezpośredni Kupujący potwierdza i przyjmuje Ogólne Warunki Sprzedaży.
2. Przyjęcie Ogólnych Warunków przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację również dla wszystkich następnych zamówień i umów sprzedaży.
3. Zawarcie umowy następuje na podstawie pisemnego zamówienia złożonego przez Kupującego lub w formie bezpośredniej w punkcie sprzedaży.
4. Składając zamówienie lub dokonując zakupu bezpośredniego Kupujący tym samym wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie swoich danych osobowych do celów związanych z realizacją sprzedaży oraz rozliczeniami zapłat.
5. Kupujący może wskazać osoby uprawnione w jego imieniu do zawarcia umowy w imieniu Kupującego oraz do wszystkich czynności związanych z jej realizacją. Przyjmuje się, iż prowadzący negocjacje pracownik Kupującego jest osobą upoważnioną do zawierania umów.
6. Zamówienia i ustne dodatkowe umowy uważa się za przyjęte, jeśli zostaną potwierdzone pisemnie przez sprzedawcę (potwierdzenie przyjęcia zamówienia – faktura PROFORMA). Jeśli pisemne potwierdzenie odbiega od oferty poprzedniej, to dochodzi do skutku umowa z najnowszą treścią potwierdzenia.
7. Warunki sprzedaży i dostawy uzgodnione indywidualnie pomiędzy Kupującym a FITT POLAND wiążą tylko wówczas, gdy zostały sporządzone w formie pisemnej i podpisane przez obie strony.
8. Oferty, reklamy i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez FITT POLAND mają charakter wyłącznie informacyjny. Wzorce i próbki wystawiane mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.
9. Do każdej transakcji wystawia się fakturę VAT. Faktura może zostać wystawiona najpóźniej 7 dnia po sprzedaży (zapłacie, odbiorze towaru).

III. Realizacja umowy sprzedaży /dostawa/

1. Do realizacji umowy sprzedaży na odległość niezbędne jest złożenie zamówienia przez Kupującego.
2. Zamówienie powinno być złożone w czytelnej formie pisemnej i określać: dokładną nazwę i adres Kupującego, asortyment, ilość zamawianego towaru, miejsce i proponowany termin dostawy, uzgodnioną z FITT POLAND formę i termin płatności i winno być podpisane przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego .
3. FITT POLAND może przyjąć zamówienie w całości lub w części (częściach).
4. W pisemnym potwierdzeniu zamówienia (faktura PROFORMA) wysyłanym Kupującemu, FITT POLAND podaje ilość i rodzaj towaru będącego przedmiotem sprzedaży, jego cenę i wartość oraz uzgadnia termin dostawy towaru .
5. Jeżeli Kupujący nie zgłosi niezwłocznie żadnych uwag - umowa dochodzi do skutku.
6. Przy sprzedaży bezpośredniej prosto ze składu do rąk Kupującego forma pisemna zamówienia nie jest wymagana.
7. Ponieważ FITT POLAND prowadzi sprzedaż hurtową, sprzedaż obejmuje wyłącznie opakowania zbiorcze (display box, karton, paleta). W razie wątpliwości należy skontaktować się z działem sprzedaży.
8. Jeżeli zamówione zostaną towary wymagające specjalnej dostawy, strony mogą ustalić, iż Kupujący zobowiązuje się odebrać część niestanowiącą opakowania zbiorczego. W innym wypadku Kupujący jest zobowiązany odebrać całe opakowanie zbiorcze.
9. Dopuszcza się dostawy częściowe, zwłaszcza przy zamówieniach niestandardowych. Kupujący nie może odmówić przyjęcia dostaw częściowych.
10. Chwilą wydania towaru jest w zależności od formy realizacji umowy: moment rozładunku towaru w miejscu wskazanym przez Kupującego lub chwila załadunku na środek transportu Kupującego lub chwila wydania zakupionego towaru do ręki Klienta.
11. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym miejscu i terminie. W przypadku braku potwierdzenia terminu na piśmie FITT POLAND dołoży wszelkich wysiłków, aby przygotować towar do odbioru z uwzględnieniem interesów Kupującego.
12. Towar wydaje się osobie obecnej w miejscu i terminie wskazanym przez Kupującego. Osoba ta winna przeliczyć dostarczony towar i kwituje odbiór na dokumencie dostawy w imieniu Kupującego. Dokument dostawy podlega zwrotowi do FITT POLAND, a Kupujący ma prawo zachować sobie jego kopię.
13. Zakupiony towar może być czasowo przechowywany na składzie FITT POLAND do czasu odbioru przez Kupującego, niewymagane jest w tym celu zawarcie odrębnej umowy o przechowanie. Nieodebranie przez Kupującego zakupionego towaru z winy Kupującego w terminie 24 miesiące od daty zakupu powoduje jego przepadek. Strony mogą ustalić indywidualnie odpłatność za przechowanie przez okres dłuższy niż 6 miesięcy.
14. Jeżeli niemożność realizacji dostawy przez FITT POLAND nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. FITT POLAND ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy. Do zdarzeń

określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez FITT POLAND zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami itp. Jeżeli wymienione zdarzenia utrzymują się dłużej niż przez okres 4 tygodni, każda ze stron ma prawo odstąpić od umowy.

IV. Warunki płatności

1. Ustalenie ceny za towar następuje zgodnie z obowiązującym w dniu umowy cennikiem FITT POLAND po dodaniu podatku VAT w każdorazowo obowiązującej wysokości. FITT POLAND może jednak zażądać dostosowania cen do zwiększenia czynników kosztowych jeśli między zawarciem umowy a uzgodnionym czasem dostawy upłynie okres dłuższy niż cztery miesiące.
2. Do zawarcia umowy sprzedaży z płatnością w formie przelewu bankowego niezbędne jest przedłożenie przez Kupującego dokumentów rejestracyjnych firmy Kupującego (*wypis z rejestru KRS lub działalności gospodarczej + decyzja NIP lub ksero ostatniej deklaracji VAT z pieczęcią Urzędu + wypis REGON*) bądź kserokopii dokumentu tożsamości. Przepisy o ochronie danych osobowych stosuje się odpowiednio.
3. Termin płatności w każdym wypadku określany jest w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.
4. Datą zapłaty jest data wpływu należności na rachunek bankowy FITT POLAND lub data wpływu środków do kasy FITT POLAND.
5. Jeżeli Kupujący ma opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, FITT POLAND ma prawo zaliczenia zapłaty dokonanej przez Kupującego w pierwszej kolejności na poczet ustawowych odsetek za opóźnienie, a następnie należności najstarszych. Jednocześnie FITT POLAND zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
6. W przypadku nieterminowej realizacji płatności, FITT POLAND ma prawo do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również kosztów sądowych, egzekucyjnych, zastępstwa procesowego oraz wszelkich innych kosztów związanych z dochodzeniem tej należności.
7. W wypadku przeterminowanych płatności lub nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności przez Kupującego realizacja kolejnych zamówień może zostać wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności.
8. Przyznane Kupującym rabaty mogą zostać odebrane w przypadku wystąpienia należności przeterminowanych.

V. Reklamacje i zwroty

1. Kupujący ma obowiązek skontrolować dostawę bezpośrednio po jej otrzymaniu i niezwłocznie (tj. w ciągu 3 dni) zgłosić pisemnie ewentualne niezgodności na dostarczonym przez FITT POLAND protokole reklamacyjnym, który powinien być podpisany z ramienia Kupującego przez dwie osoby i zawierać proponowany sposób załatwienia reklamacji (zwrot, wymiana, faktura korygująca).

2. Jeśli ewentualne niezgodności nie zostaną formalnie i terminowo zareklamowane, dostawę uważa się za przyjętą bez uwag.
3. Za wady i szkody powstałe lub spowodowane przez to, że Kupujący nie przestrzegął opisów produktu zawartych w opisie, instrukcjach montażu lub innych wskazówkach producenta, FITT POLAND nie odpowiada bez względu na podstawę prawną. Montaż i użycie zakupionych produktów odbywa się na wyłączną odpowiedzialność Kupującego.
4. Uszkodzenia mechaniczne i fizyczne nie podlegają reklamacji.
5. FITT POLAND może odebrać z powrotem niewykorzystane nadwyżki towarów w ciągu 1 roku od daty sprzedaży. FITT POLAND odmówi przyjęcia zwrotu towaru, jeżeli produkcja towaru danego rodzaju została zakończona lub jeżeli towar został sprowadzony lub wyprodukowany na specjalne zamówienie Kupującego (towar niestandardowy).
6. W wypadku przyjęcia zwrotu towaru FITT POLAND obciąży Kupującego kosztami manipulacyjnymi w wysokości 5% wartości fakturowej zwróconego towaru.
7. Zwroty palet (opakowań zwrotnych), na których dostarczany jest towar, a niewliczonych w jego cenę, przyjmuje się najdalej w ciągu 3 miesięcy od daty sprzedaży.

VI. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami Ogólnymi zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikłe ze stosunków prawnych do których zastosowanie mają niniejsze Warunki Ogólne będą rozpoznawane przez sąd powszechny właściwy wg miejsca siedziby FITT POLAND.
3. W pierwszej kolejności strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia sporu.

Poznań 31-12-2007 .

/-/ Zarząd FITT POLAND Sp. z o.o.